Приложение № 6
к приказу Управления образования
Нижнесергинского муниципального района
от 29.01.2021 № 4-од

ПЛАН
План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центра «Радуга»
на 2021-2023 годы
Нижнесергинский муниципальный район

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год например 31.12.2021)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год: например 31.12.2021)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

Еловских Наталья Григорьевна

Подписано цифровой подписью: Еловских Наталья Григорьевна
Дата: 2021.03.01 14:46:32 +05'00'

1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых уровнях образования	31.11.2021	Федорова С.В., методист по программно-методическому и информационному обеспечению		
2		Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	31.11.2021	Федорова С.В., методист по программно-методическому и информационному обеспечению		
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации:гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.11.2021	Федорова С.В., методист по программно-методическому и информационному обеспечению		
4		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными	31.11.2021	Федорова С.В., методист по программно-		

Еловских Наталья Григорьевна

Подписано цифровой подписью: Еловских Наталья Григорьевна
Дата: 2021.03.01 14:51:08 +05'00'

		организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		методическому и информационному обеспечению		
5		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Федорова С.В., методист по программно-методическому и информационному обеспечению		
6		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.07.2021	Федорова С.В., методист по программно-методическому и информационному обеспечению		
7		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.06.2021	Кадырова Р.З., социальный педагог		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

Еловских Наталья Григорьевна

Подписано цифровой подписью: Еловских Наталья Григорьевна
Дата: 2021.03.01 14:50:20 +05'00'

8	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Колосова Л.В. Педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Еловских Н.Г., Директор		
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Федорова С.В., методист по программно-методическому и информационному обеспечению		

Еловских Наталья Григорьевна

Подписано цифровой подписью: Еловских Наталья Григорьевна
Дата: 2021.03.01 14:49:40 +05'00'

11		наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.01.2021	Федорова С.В., методист по программно-методическому и информационному обеспечению		
12		помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2021	Кадырова Р.З., социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
13	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Колосова Л.В. Педагог-психолог		

Еловских Наталья Григорьевна

Подписано цифровой подписью: Еловских Наталья Григорьевна
Дата: 2021.03.01 14:48:51 +05'00'

	и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
14	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Колосова Л.В. Педагог-психолог		
15	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Колосова Л.В. Педагог-психолог		

Еловских Наталья Григорьевна

Подписано цифровой подписью: Еловских Наталья Григорьевна
Дата: 2021.03.01 14:48:10 +05'00'

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
16	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Кадырова Р.З., социальный педагог		
17	99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Кадырова Р.З., социальный педагог		
18	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Кадырова Р.З., социальный педагог		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)
**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

Еловских Наталья Григорьевна

Подписано цифровой подписью: Еловских Наталья Григорьевна
Дата: 2021.03.01 14:47:33 +05'00'